**Evaluación Practicas esenciales**

1. Cuál de las siguientes opciones se considera una habilidad de comunicación efectiva. Elija la mejor respuesta
2. Hablarle solamente a la persona y no al cuidador
3. Empezar escuchando
4. Usar un espacio abierto por seguridad
5. Limitado contacto visual

1. Qué actitud tomaría de manera inmediata si la persona que consulta por apoyo le revela una experiencia traumatica de violencia o ataque. Elija la menor respuesta

A. Llamar a su jefe y/o supervisor

B. Discutirlo con el cuidador o su familia

C. Demostrar sensibilidad y mantener la confidencialidad

D. Asegurarse que la persona ya se alejo del atacante para que no haya nada que temer

1. Cuál de las siguientes opciones sería la manera más útil de comenzar una consejería en el caso de un trastorno mental. Elija la mejor respuesta

A. Ser amable, presentarse de una manera culturalmente apropiada

B. Explicar que  la confidencialidad es limitada y que en algunas ocasiones necesita romperse

C. Realizar múltiples preguntas cerradas para identificar eficientemente el motivo de consulta

D. Tomarse un tiempo para valorar la apariencia y el comportamiento, lo que ayudara a identificar el trastorno mental

1. Cuál de las siguientes opciones es consistente con la promoción del respeto y dignidad de las personas con trastornos mentales. Elija la mejor respuesta
2. Tomar decisiones en nombre de una persona con un trastorno mental, es la mejor medida a tomar
3. Usar correctamente la terminología medica para explicar las cosas, incluso si son complicadas
4. Asegurar que el cuidador y/o la familia brinden el consentimiento para el tratamiento
5. D. Asegurar la privacidad frente al trastorno clínico

1. Una buena practica escencial es ser cocreto, claro y empático (por favor conteste Falso o Verdadero según corresponda)

Verdadero

1. Si usted se encuentra frente a un paciente que esta relatando una situación difícil en su vida usted:
2. Mantiene contacto visual y un lenguaje corporal relajado que le permitan  a la persona ofrecerle su confianza
3. Detiene la Consulta y llama a un profesional de salud mental
4. Le explica la confidencialidad de la consulta y no será intercambiada sin autorización previa
5. A y C son correctas