|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUBRED NORTE**  **EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO** | | |
| **FICHA TÉCNICA FORTALECIMIENTOS** | | |
| **FECHA**  **ELABORACIÓN FICHA TECNICA**  **AÑO/MES/DÍA** | **NOMBRE DE LA ACTIVIDAD** | | **Duración** |
| 2021/02/23 | FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DEL TALENTO HUMANO EN APLICACIÓN DE TAMIZAJES SRQ Y RQC EN SALUD MENTAL | | 1 Hora |
| **Proceso/área que lidera la actividad** | | **Nombre de quien elabora la ficha** | |
| **PROBLEMAS Y TRASTORNOS DE SALUD MENTAL.** | | PSI. JONATAN ROMERO | |
| **OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD** | | | |
| Fortalecer las capacidades del talento humano en la temática de aplicación de tamizajes SRQ y RQC en salud mental.  Reconocer los tamizajes de detección de riesgo  • Interpretar los conceptos básicos de la puntuación de tamizajes.  • Emplear la teoría dada en el contexto clínico o profesional | | | |
| **MARCO TEÓRICO** | | | |
| Los instrumentos de tamizaje en salud mental ayudan a evaluar la posible presencia de problemas de salud mental; Un tamizaje en salud mental es una serie de preguntas, que cuando son contestadas, pueden indicar la presencia o ausencia de un problema de salud mental en particular. Un tamizaje NO DIAGNOSTICA un trastorno mental.  Los tamizajes tienen dos propósitos. El primero, ayuda a determinar si hay un posible problema o trastorno. El segundo, permite dar la información pertinente cuando se canaliza o se remite el caso.  Para los adolescentes y adultos éntrelas edades de 16 años a 60 años se socializa el tamizaje SRQ:  1. ¿Tiene frecuentes dolores de cabeza? 2. ¿Tiene mal apetito? 3. ¿Duerme mal? 4. ¿Se asusta con facilidad? 5. ¿Sufre de temblor de manos? 6. ¿Se siente nervioso, tenso o aburrido? 7. ¿Sufre de mala digestión? 8. ¿No puede pensar con claridad? 9. ¿Se siente triste? 10. ¿Llora usted con mucha frecuencia? 11. ¿Tiene dificultad en disfrutar sus actividades diarias? 12. ¿Tiene dificultad para tomar decisiones? 13. ¿Tiene dificultad en hacer su trabajo? (¿Sufre usted con su trabajo?) 14. ¿Es incapaz de desempeñar un papel útil en su vida? 15. ¿Ha perdido interés en las cosas? 16. ¿Siente que usted es una persona inútil? 17. ¿Ha tenido la idea de acabar con su vida? 18. ¿Se siente cansado todo el tiempo? 19. ¿Tiene sensaciones desagradables en su estómago? 20. ¿Se cansa con facilidad? 21. ¿Siente usted que alguien ha tratado de herirlo en alguna forma? 22. ¿Es usted una persona mucho más importante de lo que piensan los demás? 23. ¿Ha notado interferencias o algo raro en su pensamiento? 24. ¿Oye voces sin saber de dónde vienen o que otras personas no pueden oir? 25. ¿Ha tenido convulsiones, ataques o caídas al suelo, con movimientos de brazos y piernas; con mordedura de la lengua o pérdida del conocimiento? 26. ¿Alguna vez le ha parecido a su familia, sus amigos, su médico o a su sacerdote que usted estaba bebiendo demasiado licor? 27. ¿Alguna vez ha querido dejar de beber, pero no ha podido? 28. ¿Ha tenido alguna vez dificultades en el trabajo (o estudio) a causa de la bebida, como beber en el trabajo o en el colegio, o faltar a ellos? 29. ¿Ha estado en riñas o la han detenido estando borracho? 30. ¿Le ha parecido alguna vez que usted bebía demasiado?  Para la evaluación de niños, niñas y adolescentes entre 6 a 15 años se socializa la prueba RQC:  1. ¿El lenguaje del niño(a) es anormal en alguna forma? 2. ¿El niño(a) duerme mal? 3. ¿Ha tenido el niño(a) en algunas ocasiones convulsiones o caídas al suelo sin razón? 4. ¿Sufre el niño(a) de dolores frecuentes de cabeza? 5. ¿El niño(a) ha huido de la casa frecuentemente? 6. ¿Ha robado cosas de la casa? 7. ¿Se asusta o se pone nervioso(a) sin razón? 8. ¿Parece como retardado(a) o lento(a) para aprender? 9. ¿El (la) niño(a) casi nunca juega con otros niños(as)? 10. ¿El niño(a) se orina o defeca en la ropa? | | | |
| **METODOLOGÍA** | | | |
| Se podría mencionar que la metodología de esta sesión corresponde a un paradigma mixto donde se pretende fortalecer las capacidades del Talento Humano, con aplicación cualitativa y análisis cuantitativo, se busca cumplir con tres objetivos de aprendizaje, que apuntan al conocimiento de conceptos, su interpretación y la aplicación en la praxis, siendo estas variables cualitativas, medibles por medio de una evaluación por competencias que se realiza como diagnóstico y finalizar el proceso de capacitación. De igual forma se pretende impactar con el proceso a un número significativo del personal de Talento Humano (Cliente Interno) tanto de la Subred Centro Oriente como de las demás subredes para su despliegue logístico e impacto al mayor número del personal posible.  Se expone una metodología por fases en donde la primera contempla el ejercicio de identificación de la población a impactar, la segunda convocatoria, la tercera implementación y la cuarta evaluación.  1. ***Identificación***: Se establece cual es el personal de Talento Humano de las subredes al que se va dirigir el fortalecimiento.  2. ***Convocatoria:*** Se establece contacto con líder del personal objeto de capacitación para facilitar la convocatoria en fecha acordada entre ambas partes, se establece un cronograma.  3. ***Implementación:*** Se ejecuta la capacitación en la presente temática en el orden establecido en apartado. [Desarrollo]. Siendo importante mencionar que se va hacer distinción entre profesionales de la salud con modalidad virtual y presencial y comunidad, teniendo una manera diferente de abordar.  **4. Evaluación para cliente interno:** Se cuenta con un instrumento de evaluación basado en competencias ligadas a objetivos de aprendizaje con los que cuenta el proceso de fortalecimiento. Se cuenta con un banco de 12 preguntas 6, para el pre test y 6 para el post test, en donde se evalúa entorno a los tres objetivos de aprendizaje.  De igual manera al finalizar se realiza un análisis en donde se interpreta cualitativa y cuantitativamente el pre test y post test, si logro cumplir con el objetivo de aprendizaje además de conocer a cuanto personal se ha logrado llegar, del total se genera un informe de resultado | | | |
| **Materiales** | | | |
| Presentación Power Point con los temas de disminución del estigma en salud mental.  Computador para proyectar la presentación Power Point.  Internet cableado o WIFI.  Pretest y post test.  Listado de asistencia. | | | |
| **Población objetivo** | | | |
| Talento humano y colaboradores de la Subred que hagan parte de la intervención o contacto con los usuarios adscritos a la Subred, la cantidad dependerá de la modalidad de la socialización y del salón disponible, si es presencial mínimo 10 personas por sesión. | | | |
| **Desarrollo** | | | |
| Para el Fortalecimiento del Talento Humano, en primera medida es necesario responder a un organigrama en donde se **identifique** la población objeto de capacitación, después de ello, hacer contacto ya sea presencial o telefónico con el líder del punto o del proceso para con el facilitar la **convocatoria** del personal necesario para hacer la capacitación, con el líder se acuerda hora y lugar (plataforma en caso de hacerse virtual) del encuentro.  Una vez convocado el personal continua a nivel metodológico el momento en que se desarrolla el **ejercicio de capacitación**. Para su ejecución ya se cuenta con diapositivas armadas y revisadas. Este ejercicio se desarrolla en el siguiente orden propuesto  **Fortalecimiento presencial**  **Actividad 1 Desarrollo de pre test – alistamiento (5 minutos)**  En primera medida se ha compartido previamente el pretest de la temática, al líder del grupo profesional, se pregunta de igual manera si ya se ha realizado o si es necesario compartirlo en algún momento, paralelamente se va organizando el lugar de manera que los participantes no se den la espalda, en mesa redonda o media luna, si el espacio así lo permite, para esta sesión se pretende realizar de una manera didáctica no siendo necesario el video beam pero si el profesional lo desea se puede apoyar en las diapositivas explicativas.  **Actividad 2 presentación (5 minutos)**  Es una actividad inicial que pretende invitar al personal presente a fijar su atención en el ejercicio, se pide ponerse de pie y organizarse en un círculo, cada participante debe pensar en una película o serie de su preferencia, actividad tiene como objetivo la presentación de los participantes, cada asistente debe mencionar su nombre acompañado de la frase entre mis piernas y mencionar la película que ha escogido, para tener un grado de concentración y agregarle algo de dificultad al ejercicio se debe repetir el nombre y la película de manera gradual.  Ejemplo: mi nombre es Santiago y tengo entre las piernas a King Kong, el siguiente, el es Santiago y tiene entre las piernas a King Kong mi nombre es Sara y tengo entre las piernas el Titanic, y asi sucesivamente  **Actividad 3 presentación del tema contextualización 15 minutos**  Se mencionan aspecto importantes de la salud mental  Algunas limitaciones de diagnostico   * Se desconocen las causas específicas * Son multifactoriales * La magnitud de cada uno de los factores varia dependiendo del caso   Es importante mencionar que son instrumentos utilizados por la RIAS SPA, y se va abordar cada uno de ellos, se explica a que hace referencia el tamizaje, sus características generales, y recomendaciones generales.  Mencione :  Los signos y síntomas de la enfermedad mental pueden variar según el trastorno, las circunstancias y otros factores. Los síntomas de la enfermedad mental pueden afectar las emociones, los pensamientos y las conductas.  Traiga a colación las diferencias entre problemas y trastornos    **Actividad 3 presentación de tamizajes RQC SRQ**  Mencione el propósito del tamizaje   * Ayuda a determinar si hay un posible problema o trastorno. * Permite dar la información pertinente cuando se canaliza o se remite el caso.   Menciona a la población a la que va dirigida la aplicación de los tamizajes  Niños, niñas y adolescentes entre 6 a 15 años se socializa la prueba RQC.  Para los adolescentes y adultos entre las edades de 16 años a 60 años se socializa el tamizaje SRQ.   * Depresión. * Ansiedad. * Psicosis. * Consumo. * Emocional.   Importancia  Los instrumentos de tamizaje en salud mental ayudan a evaluar la posible presencia de problemas de salud mental; Un tamizaje en salud mental es una serie de preguntas, que cuando son contestadas, pueden indicar la presencia o ausencia de un problema de salud mental en particular.  Un tamizaje NO DIAGNOSTICA un trastorno mental.  **Actividad 4 preguntas de tamizaje**  Si es posible facilite el cuestionario de manera física para que los participantes reconozcan la prueba  **Importante si la respuesta en las preguntas 1 a la 20 es mayor a 7 el tamizaje es positivo y de debe canalizar a la RIA SM**  **Actividad 5 desarrollo post test 5minutos**  Se comparte el link de acceso para la evaluación final si se considera necesario se pasa listado de asistencia. Se comparte el formulario por medio de grupos internos de WhatsApp o por correo electrónico, de igual manera se está dispuesto a colaborar con algún caso de no contar con herramientas tecnológicas o acceso a internet.  **Fortalecimiento virtual**  Para el Fortalecimiento del Talento Humano, en primera medida es necesario responder a un cronograma en donde se **identifique** la población objeto de capacitación organizada desde las entidades a las que se haya podido hacer articulación  Después de ello, hacer contacto ya sea presencial o telefónico con el líder del punto o del proceso para con él fin de facilitar la **convocatoria**, con el líder se acuerde plataforma virtual del encuentro.  Una vez convocadas las personas se continua a nivel metodológico el momento en que se desarrolla el **ejercicio de capacitación** para su ejecución se cuenta con didácticas planteadas. Este ejercicio se desarrolla en el siguiente orden propuesto.  **Actividad 1 desarrollo de pre test (5 minutos)**  En primera medida se ha compartido previamente el pretest de la temática, al líder del grupo profesional, se envía de igual manera al chat de la reunión mientras todos los participantes se van conectando.  Mencione la agenda de la sesión.    **Actividad 2 prsentación 10 minutos**  Para captar la atención de los participantes indique la que es necesario descubrir la palabra oculta.  Ejemplo Lenguaje se pone en pantalla en desorden : E E N L U G J A, debe llamarse por orden de lista que genere la plataforma para que se presente e intenten descubrir la palabra, al ser descubierta ponga en pantalla otra como reporte. T P R E O R E, así hasta que todos los participantes lo intenten y se presenten  **Actividad 3 contextualización**  Se mencionan aspecto importantes de la salud mental  Algunas limitaciones de diagnostico   * Se desconocen las causas específicas * Son multifactoriales * La magnitud de cada uno de los factores varia dependiendo del caso   Es importante mencionar que son instrumentos utilizados por la RIAS SPA, y se va abordar cada uno de ellos, se explica a que hace referencia el tamizaje, sus características generales, y recomendaciones generales.  Mencione :  Los signos y síntomas de la enfermedad mental pueden variar según el trastorno, las circunstancias y otros factores. Los síntomas de la enfermedad mental pueden afectar las emociones, los pensamientos y las conductas.  Traiga a colación las diferencias entre problemas y trastornos    **Actividad 4 presentación de prueba.**  Mencione el propósito del tamizaje   * Ayuda a determinar si hay un posible problema o trastorno. * Permite dar la información pertinente cuando se canaliza o se remite el caso.   Menciona a la población a la que va dirigida la aplicación de los tamizajes  Niños, niñas y adolescentes entre 6 a 15 años se socializa la prueba RQC.  Para los adolescentes y adultos entre las edades de 16 años a 60 años se socializa el tamizaje SRQ.   * Depresión. * Ansiedad. * Psicosis. * Consumo. * Emocional.   Importancia  Los instrumentos de tamizaje en salud mental ayudan a evaluar la posible presencia de problemas de salud mental; Un tamizaje en salud mental es una serie de preguntas, que cuando son contestadas, pueden indicar la presencia o ausencia de un problema de salud mental en particular.  Un tamizaje NO DIAGNOSTICA un trastorno mental.  **Actividad 4 preguntas de tamizaje**  Si es posible facilite el cuestionario de manera física para que los participantes reconozcan la prueba  **Actividad 5 Desarrollo post tests**  Se comparte el formulario por medio del chat de la reunión, de igual manera se está dispuesto a colaborar con algún caso de no poder acceder al formulario. | | | |
|  | | | |
| **Evaluación** | | | |
| Se cuenta con un instrumento de evaluación basado en competencias ligadas a objetivos de aprendizaje con los que cuenta el proceso de fortalecimiento. Se cuenta con un banco de 6 preguntas 3, para el pre test y 3 para el post test, en donde se evalúa entorno a los tres objetivos de aprendizaje.  De igual manera al finalizar se realiza un análisis en donde se interpreta cualitativa y cuantitativamente el pre test y post test, si logro cumplir con el objetivo de aprendizaje además de conocer a cuanto personal se ha logrado llegar, del total se genera un informe de resultados.  Una vez cierre la actividad de Fortalecimiento del Talento Humano, se enviará a los participantes vía correo o en el chat grupal un link a un formulario de Google Forms para realizar la evaluación del proceso adelantado. Esta evaluación contara con 6 preguntas además de los datos básicos de quien presenta la evaluación para su posterior análisis y verificación de presentación. El formulario se encuentra organizado de la siguiente manera:  El proceso de fortalecimiento del talento humano cuenta con un banco de preguntas por temática, se enviará un link de conexión y por medio de una presentación clara y coherente se dará inicio a la socialización de la temática, este espacio también permitirá a los y las participantes aclarar dudas, inquietudes y generar aportes  *Datos Personales*  Nombre Completo:  Correo Electrónico:  Número de Documento:  Número de Teléfono:  Profesión:  Médico, psicólogo, psiquiatra trabajador social, gestor comunitario, terapeuta ocupacional, administrativo, otro  Dependencia o Entidad a la que pertenece: Subredes integradas  Servicio en el que labora: Urgencias, Ambulatorio, Hospitalario, PIC entorno comunitario, laboral, escolar, hogar  **Pre test.**  **Conocer.**  ¿Un Tamizaje hace referencia a?  Una escala evaluativa sobre depresión y ansiedad.  Un cuestionario para dar un diagnóstico sobre salud mental.  Un examen que se realiza para identificar de signos y síntomas de alarma.  Es un cuestionario para la identificación de riesgo de salud mental.  **Interpretar.**  Nicolás de 7 años de edad, llega a la unidad de salud con su cuidador, sin embargo se nota inquieto, preocupado y un poco alterado. ¿Cree usted que en este caso es importante aplicar el instrumento de tamizaje?  Falso  Verdadero.  **Implementar.**  ¿El instrumento de tamizaje puede ser aplicado a cualquier persona que asista a una unidad de servicios de salud?  Falso  Verdadero.  **Post Test.**  **Conocer**  ¿Un propósito del instrumento de identificación del riesgo es?  Permite dar la información pertinente cuando se canaliza o se remite el caso.  Brindar atención médica o especializada según la necesidad de la persona.  Diagnosticar un trastorno mental.  Todas las anteriores.  Solo a y b con correctas.  **Interpretar.**  María de 23 años, se encuentra en una consulta y menciona que a raíz de situaciones personales, en la noche no ha podido conciliar el sueño y duerme alrededor de 3 horas diarias, como consecuencia menciona que hay momentos donde ha escuchado o sentido que alguien está pendiente de ella a los diferentes lugares donde se dirige. Bajo esta situación particular. ¿Cree pertinente que se debe aplicar el tamizaje?  Si, para poder atenderla en el momento  No, es mejor entrar a intervenir la situación inmediatamente  Si, ya que se puede realizar la detección de riesgo temprana e iniciar el proceso de atención por medicina general y posterior a la especialidad que se requiera.  Inmediatamente se remite a María para el psiquiatra.  **Implementar.**  ¿El Tamizaje puede aplicarlo solo los médicos y psicólogos que estén capacitados para su debido abordaje?  Falso  Verdadero.  tamizaje es ayudar a determinar si hay un posible problema o trastorno en la persona?  Falso / Verdadero. | | | |
| **Monitoreo** | | | |
| Como estrategia de monitoreo se realizará la implementación del pos-test en la segunda o en las siguientes sesiones, con el fin de evaluar los conocimientos adquiridos durante el tiempo e implementación de estrategias de fortalecimiento del talento humano. | | | |
| **Responsables y roles** | | | |
| Psicólogo  Psicólogo clínico | | | |
| Soportes de la actividad. | | | |
| Formato de pre y post test  Listado de asistencia  Diapositivas. | | | |
| **BIBLIOGRAFÍA** | | | |
| Tamizajes RQC y SRQ | | | |